

Progiciel de gestion documentaire
pour les systèmes de qualité

*docu*doc

Au service de la qualité

Le développement, la mise en œuvre et le maintien d'un système de qualité se fondent sur une gestion documentaire maîtrisée. DocuDuc centralise les procédures, les processus et les cycles d'amélioration.

La gestion de la qualité exige la participation de tous les acteurs de l'entreprise, d'une part pour appliquer les procédures et processus, d'autre part pour assurer l'évolution qualitative des pratiques. C'est un effort humain important qui doit être soutenu et simplifié par un accès immédiat à la documentation du système de qualité.

DocuDoc est une gestion documentaire spécialisée pour les systèmes de qualité, compatible avec les normes internationales comme ISO ou Quatheda. Elle fournit les trois fonctions indispensables à la gestion du système de qualité : la centralisation documentaire, la déclaration des événements et la gestion des cycles d'amélioration.

DocuDoc dispose d'une classification structurée des documents couplée à une gestion fine des droits et des permissions. Les différents corps de métiers disposent de corpus documentaires établis en fonction de leurs activités, sans aucune limite de formats ou de genres : modèles ou documents Word, notices techniques, formulaires, processus, documents de gouvernance ou tableaux Excel.

Développeurs
d'organisation

novateam

Au service de la qualité

Progiciel de gestion documentaire
pour les systèmes de qualité

DocuDoc est une solution indispensable à la diffusion en interne de la norme de qualité. Elle incarne la vision managériale et la politique de qualité de l'entreprise. Elle unifie les visions et les efforts à tous les étages et dans toutes les filiales. Elle fournit l'information à la bonne personne et au bon moment. Mieux encore : elle notifie les acteurs concernés lorsqu'un document a été mis à jour et demande une actualisation des connaissances.

DocuDoc est un progiciel prêt à l'emploi qui s'installe en quelques minutes. Multiplateformes, il est parfaitement à l'aise dans les environnements hétérogènes qui mélangent les systèmes d'exploitation Windows, Mac et même Linux. Des fonctions personnalisées peuvent y être adjointes pour des besoins spécifiques ou pour l'établissement de passerelles avec votre Intranet. Il est livré avec un modèle de gestion de la qualité pour une organisation ayant été certifiée avec succès. Avantage supplémentaire, il s'étendra – si vous le souhaitez – au-delà de la seule gestion du système de qualité en stockant, archivant et diffusant toute collection de documents grâce à sa fonction de bibliothèques multiples.

DocuDoc complète admirablement notre logiciel de gestion spécialisée VitaDoc, pour les institutions médico-sociales, socio-éducatives et les EMS.

Caractéristiques de DocuDoc

Gestion documentaire

Classement structuré
Pour tous types de documents binaires
Corpus documentaires spécifiques par rôles et métiers avec matrice de corrélation
Gestion des accès par rôles et permissions
Importation aisée de la documentation existante

Gestion des événements

Gestion intégrée des non-conformités
Communication des dysfonctionnements

Gestion des cycles d'amélioration

Notification des mises à jours
Création de documents avec mise à disposition de modèles
Edition et suppression
Validation
Classement, historisation et archivage



Quelques références

ADAPEI de l'Ain (F)
AFIRO
Centre médico-social de Sierre
Centre de réadaptation fonctionnelle Ernest Bretegnier (F)
Centre Social et Curatif
Cité Printemps
Clinique de la Source
Coloral SA
Fondation Perceval
Fondation De Vernand
Fondation les Eglantines
Institution L'Espérance
Jean-Louis Amiotte, Morteau
Saucisse (F)
UNAP (F)
Valais de Cœur
GRAAP - Groupe Romand d'Accueil et d'Action Psychiatrique

www.novateam.com
info@novateam.com

Agence de Genève
Novateam Consulting SA
19, Chemin du Champ-des-Filles
CH - 1228 Plan-les-Ouates
Tél. : +41 22794 50 64
Fax : +41 22794 50 65

Agence de Sierre
Novateam Consulting SA
Technopôle
CH - 3960 Sierre
Tél. : +41 27456 88 18
Fax : +41 27456 88 19